



POLITIKA KVALITY a CÍLE KVALITY pro rok 2021

Vydání: 2.

Vedení společnosti RACCOON s.r.o. vyhláší tuto politiku kvality jako vyjádření svého postoje k naplňování požadavků zákazníků, k zabezpečení trvalého zlepšování systému managementu jakosti a zvyšování výkonnosti společnosti. Tato politika jakosti, jako vrcholný dokument systému managementu jakosti, vychází ze strategických záměrů společnosti.

Hlavním smyslem úsilí celého kolektivu pracovníků společnosti je spokojený zákazník. Musíme upevňovat důvěru zákazníků nejen jako dodavatelé, ale i jako spolehlivý partner při řešení jejich problémů. Zároveň dlouhodobým a systematickým vytvářením vzájemně výhodných vztahů s klíčovými dodavateli zvyšujeme schopnost společnosti uspokojovat potřeby a očekávání zákazníků.

Péčí o výrobní a kontrolní zařízení, jeho průběžnou modernizaci a neustálým zvyšováním technologické úrovně výroby, zajišťujeme odpovídající kvalitativní parametry výrobků. Neustálé zvyšování úrovně kvalifikace a zvyšování vědomí osobní zodpovědnosti pracovníků na všech úrovních přispívá k úspěšnému plnění cílů společnosti. Kvalifikovaní a motivovaní pracovníci jsou cennou devizou společnosti, proto se vedení vhodným přístupem snaží jejich tým neustále stabilizovat.

Efektivnost systému managementu jakosti společnosti směřuje nejen k vysoké kvalitě provedení produktu, ale i k neustálé optimalizaci nákladů a následně k vytváření odpovídajících zdrojů, využitelných pro další rozvoj společnosti, pro zvýšení konkurenceschopnosti na trhu a v neposlední řadě k naplnění záměrů vlastníků.

Realizace veškerých procesů ve společnosti je prováděna s citlivým přístupem ve vztahu k okolnímu životnímu prostředí.

Společnost neustále zvyšuje technickou úroveň a užité vlastnosti výrobků.

Trvalým cílem společnosti je neustálé zlepšování, přičemž základním principem neustálého zlepšování jakosti procesů je jejich soustavné monitorování a analyzování na základě objektivních informací a tím včasné zjištění stávajících příčin i možných nežádoucích jevů a jejich důsledků a následné stanovení patřičných preventivních a nápravných opatření.

Vedení společnosti RACCOON s.r.o. se zavazuje pro naplnění této Politiky kvality a navazujících Cílů kvality poskytnout potřebné finanční, materiální a personální zdroje. Od zaměstnanců očekává aktivní podporu, odpovědnost a efektivní využívání poskytovaných zdrojů, získané kvalifikace a odborných znalostí.

Vedení společnosti RACCOON s.r.o. vyhláší tyto cíle kvality:

- Zvýšení efektivnosti v používání interního ERP systému
- Trvalé zvyšování efektivnosti a výkonnosti QMS
- Neustálé zvyšování spokojenosti zákazníků
- Optimalizace nákladů na výrobu
- Zvyšování technické úrovně a užitečných vlastností výrobků
- Průběžná modernizace výrobního zařízení
- Zvyšování kvalifikace pracovníků
- Ochrana životního prostředí

	Datum	Jméno – funkce	Podpis
Vypracoval:	1.1.2021	Ing. Ondřej Balas - PVK	
Uvolnil:	1.1.2021	Ing. Vratislav Nosek - VŘ	
Schválil:	1.1.2021	Jan Dirk van Kranenburg - JEDNATEL	